

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6年 3月 31日

アンケート期間：令和 5年 12月 10日～令和 6年 1月 31日

事業所名 重症児デイNEST・重症児デイRAISE

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		1	RAISEができ、子どもたちのスペースもより広くなったと思います。	利用児様同士の距離を保ちながら、活動内容により工夫しスペースを活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			スタッフが増えていく中で役割分担できていると思う。	必要な有資格者を配置し、できる限り1対1で対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				どんどんバリアフリー化が進んでいるように感じました。	全てのフロアがバリアフリーになっており、車椅子でも移動しやすくなっています。今年より機械浴の導入を致しました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	8	1			皆さんの理想に沿うように日々進化していると思えます。	利用児様・保護者様のニーズに沿い、利用児様の状況や成長発達に合わせた支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	1			月の活動を決めているところがとても良いとおもいます。色々な活動をしていただいて、楽しそうです。	保育士を中心に、職員が意見を出し合い、利用児様の成長発達を促し、興味が広げられる様な活動を検討しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3		4	ふと子どもたちを連れて行っても受け入れてくださるのでできていると思えます。	本年度は社会福祉協議会の方々と共に畑を貸り、地域の保育園児と野菜の収穫を楽しみました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				何かあればすぐに連絡をいただけるので助かります。	契約時に説明を行っています。内容変更時には、適宜説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			定期的に写真等送っていただいたりしているので、出来ていると思えます。	保護者様には、日々の通所記録や送迎時に利用児様の様子を伝え、保護者様との情報共有に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		1	定期的にやっていたりするので良いとおもいます。	定期的な面談時だけでなく、適宜保護者様からの相談に適切に対応できるよう努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2		3	イベント等の終わりに開催していただいて、交流が増えました。	今年度は運動会を親子イベントとし保護者交流会も行いました。今後も積極的に親子イベントを計画し、保護者様同士の交流ができるよう努めています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2			私たちより早く対応していただけるのでいつもお世話になっています。	クレーム・苦情を頂いた場合は、すみやかに対応致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				共有できるものはしたりと、出来ていると思えます。	利用児様の意思表示の方法がそれぞれあり、関わりの中で個々のサインを読み取れるよう職員で共有しながら努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			ホームページ等も見やすく子どもたちの活動している写真等よく管理されていると思えます。	今年度は法人としての活動の様子を写真を通し保護者様に向け配信を始めました。より活動について知っていただくと嬉しいです。
14 個人情報に十分注意しているか	9				写真等は事前に連絡頂いたり、出来ていると思えます。	大切な書類は事務所で保管します。  入職時その他随時個人情報の取り扱いについて説明し意識を怠らない様	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	2	マニュアルを見本にしたのでコピーがあれば頂きたいです。特にコロナ以降、よくできていると聞かれました。	各種マニュアルの作成、見直しを行い、今後保護者様への周知に努めます。訓練の様子などを会報で伝えていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	3	避難訓練をしましたと報告をされるので、出来ていると思います。	半年に1回+適宜、避難訓練を行っています。災害時に備え、利用児様に必要な医療ケア物品や薬など、2日分を施設で保管し、定期的に確認・交換を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9			毎日楽しみにしていると思います。	信頼関係を大切にしながら、安心して楽しく通って頂ける様子を大切にしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1		とても満足しています。いつもありがとうございます。親子ともに安心できる場所ができて、とてもありがたいです	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。