

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 重症児デイNEST

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 2026年3月31日現在12名

回収数 12件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2		3	・たくさんの職員さんとお友達がいるのであまり 広くないと感じることもありますが、工夫して 活動をしてもらっているためそこまで気になりま せん ・あまり見たことがないので分からない	布団やベッドなどを使用し、一人ひとりの スペースを確保しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12				・お世話になると決めたのも職員さんの多さが理 由の一つでした。しっかり見ていただけていると 思います ・人数がたくさんいるイメージなので安心してい ます	必要な資格を保有しているスタッフを配置 し、1対1で対応できるようにしています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1	実際に活動の様子を見る機会がないため 『わからない』にしました	全てのフロアがバリアフリーになってお り、バギーや車いすでも移動しやすくなっ ています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			2	・いつも洗濯が干してあり、きれいにしてい ただけているんだと感じます。 ・見学に行ったときは過ごしやすそうだと 感じました。	児童様が帰った後の毎日の掃除に加え、お 昼に5分間清掃を行うことで清潔な環境を 整えています。安全に配慮し物品を配置し ています。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	12				・専門的支援実施計画書を見るとそう感 じます。リハビリ参観などあれば嬉しい です。 ・スタッフ皆さん優しく、子供のことも 理解してくれようと感じるのでとても良 いです。	各種専門性のあるスタッフの配置に加え、 専門的支援実施計画書にて、全体状態の把 握や目標、実施内容について記載をし、分 かりやすい説明を心掛けています。内容で 質問等があれば随時説明を行っていきま す。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	12					利用児童、保護者のニーズに沿い、利用 児童の成長発達に合わせた支援計画を作成 します。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					年に3回、児発管を中心に保護者様との面 談を行い、その内容をもとに職員で担当者 会議を行い支援計画を作成しています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					支援内容が具体的に記入されていて、そ の通りに支援していただいていると思 います。	一人ひとりに合わせた計画を作成したう えで支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	12					いろいろ体験ができて楽しそうです	保育士が中心となり、職員で話し合いなが ら、利用児童の成長発達を促し興味を上げ られるような活動を行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	4		2	6		社会福祉協議会の方が提供して下さった 畑にて、地域の保育園の児童さんと苗植え や収穫のイベントを行っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	12				丁寧に説明していただき、分からないこ とは都度教えていただいたため困りませ んでした。	契約時に管理者から説明を行っています。 内容変更時には随時説明を行っています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11		1		特に面談はなく、少し不安でしたが計画 に詳しく書いてあり、分からないことは 質問できたので理解できました。	より良い支援ができるよう、支援内容を具 体的に記載し、わかりやすい説明を心掛け ています。内容で質問等があれば随時説明 を行っていきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	8			4		ペアレントトレーニングの視点を持って、 保護者様からの相談に応じて頂けるよう、 職員の研修参加を進めています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	12					送迎時や通所記録で色々お伝えしたら教 えてもらえるので安心してきています。	保護者様には、日々の通所記録や送迎時 に、利用児童のデイでの様子を伝え、保護 者様との情報共有に努めています。多くの 職員が個々の状況を把握できるようにより 一層丁寧な情報共有を行っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1		1			定期的な面談だけでなく適宜、保護者様か らの相談に適切に対応できるように努めて います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					いつも声掛けをもらえて、本人のことも兄弟 のことも共感してもらえて本当に嬉しいです。ス タッフさんと話すことが親の心交えになってい ます。	面談や送迎時などに日々の活動の様子を お伝えしたり、何うことで情報の共有に努 めています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9			3		あまり参加する機会がなく、まだ交流が ないのでなんとも言えません	年に3回ほど親子イベントを開催していま す。その際にはきょうだい児童のご参加や 職員のごどもも参加したりと交流の場を設 けています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	1	保護者様が悩みや相談事を発信していただける信頼関係を築けるよう努めるとともに、保護者様からの相談などの際は、管理職を含め職員が迅速・適切に対応するよう努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			LINEや通所記録に残るので後で見返すことができ助かっています。特にLINEではすぐにお返事いただけてありがたいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11		1	現在、SNSに力を入れて保護者のみに限らず多くの方の目にとまるように情報発信を行っています。これまでのSNS活動、事業所内通信も怠ることなく、より明確な情報発信を行えるように努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			SNSなどへの写真掲載等もきちんと確認していただけて安心ができます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10		2	各種マニュアルの作成・見直しを行い、今後保護者様への周知に努めます。訓練の様子などをTSUBAME通信で伝えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9		3	半年に1回+適宜、避難訓練を行っています。災害時に備え、利用児様に必要な医療ケア物品や薬など、2日分を施設で保管し、定期的に確認・交換を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11		1	小さなひっかき傷や少しおでこをぶつけた時でも連絡していただけるので安心して利用しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			利用児様、保護者様にこれからも安心して通所をしていただけるように支援を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11		1	・とても楽しみにしています。色々な体験ができて好きなものがいろいろ分かるようになりました。 ・いつもありがとうございます！
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			とても満足しています。たくさんのご協力により、経験出来て、お友達とも過ごせてスタッフさんの見守りもある。いつも本当にありがとうございます