

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 元 年 8月 1日

アンケート期間:令和 元 年 5月 1日～令和 元 年 6月 30日

事業所名 重症児デイNEST

保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			・されていると思います。 ・重症児であることを考えれば十分なかもしれませんが、遊びの幅が少ない気がする。	活動の内容により工夫してスペースを活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	3		2	・お風呂にも対応してくださっているので、いいかと思えます。 ・保育士がいるといいなあーと思います。 ・保育士の数が足りてるかなとは思う。	保育士は配置されており、活動等は保育士の意見を取り入れ、行っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	3		1	・玄関の広さ等、バギーや車椅子等に対応できている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				・ティッシュや手拭き、アルコール等あるところ◎	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	2		1	・よく体を動かしていただいたりと、お風呂等取り入れていただけて◎	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1			・子どもによってしっかり分けてそれぞれできているかと思えます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1			・それ以上に良くしていただけているかと思えます!	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	2		2	・プログラムというより家族のように接していただけて最高です。 ・しっかり1か月分かりやすく作られてると思えます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	3	・場所が場所なだけあるが、(近くに学校ない)公園とかもよく連れて行っているだけで◎	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				・しっかり説明していただきました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6			2	・説明等あるが、それ以上にいろいろしていただいているので、全然オッケーです。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	2	1	1	・代表さんが同じケア児を持つ母親だけあって、考え等理解がとてもあるのでハナマルです。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	3			・LINEというとても身近なツールも利用されていて、伝え合っていますし、◎	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2			・一番の理解者であると思ってよく相談させていただいています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		4	1	・(私は人見知りなのですが)できると思います。 ・父母にとって負担にもなるので難しいとは思いますが。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1			・日数を増やしたい等の事でもすぐに対応していただいているので、とても良いと思います。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			・しっかりできると思います。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6		2		・とても積極的で良いと思います。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8				・同意書もあり、しっかりしている。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	3		1	・先生の指示書をいただいたりしているのでオッケーだと思います。 ・薬については緊急時の備えをしてくれている。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			4	・まだしっかりとはしていないかとは思いますが、それなりにちゃんと考えているところは◎だと思います。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3	2		3	・反応が増えたのでそう感じます。 ・いつも笑って帰ってくるようになりました。 ・二数が少なくメインでないのではなかなかない。	早く慣れて頂けるようにスタッフ一同努力をさせて頂きます。
	23	事業所の支援に満足しているか	7	1			・最高すぎです！ ・とても助かってます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。