

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 3月 31日

アンケート期間:令和 4年 1月 20日～令和 4年 3月 20日

事業所名 重症児デイNEST

保護者等数(児童数) 7名 回収数 7枚 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2				利用児様同士の距離を保ちながら、活動内容により工夫しスペースを活用しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1				必要な資格者を配置し、できる限り1対1で対応しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2			・雨の日に濡れてしまうので玄関先に屋根があるとい い	全てのフロアがバリアフリーになっており、車椅子でも移動しやすくなっています 雨の日は、車を玄関近くにとめて頂き、職員が傘やタオルを使用し雨に濡れないよう配慮して対応しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	6	1				利用児様・保護者様のニーズに沿い、利用児様の状況や成長発達に合わせた支援計画を作成しています
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6	1				保育士を中心に、職員が意見を出し合い、利用児様の成長発達を促し、興味が広げられる様な活動を検討しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	2	3	・コロナの時期は不要	必要に応じて、地域との交流を行っていただけるよう検討します
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					契約時に説明を行っています。内容変更時には、適宜説明を行っています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					保護者様には、日々の通所記録や送迎時に利用児様の様子を伝え、保護者様との情報共有に努めています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	2			定期的な面談時だけでなく、適宜保護者様からの相談に適切に対応できるよう努めています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	1	1	・現在コロナで児発の保護者と話す機会がない。 NEST利用の児発・放デイの保護者に父母の会に入って頂きたい。	保護者イベントを数回企画しましたが、今年度はコロナ感染拡大のため利用児様だけでイベントを行いました。今後も積極的に親子イベントを計画し、保護者様同士の交流ができるよう努めていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		1		クレーム・苦情を頂いた場合は、すみやかに対応致します
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2				利用児様の意思表示の方法がそれぞれであり、関わりの中で個々のサインを読み取れるよう努めています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7					月に1回、保護者様に向けNESTでの活動の様子、活動予定、連絡事項などを中心とした会報を引き続き発行していきます
	14 個人情報に十分注意しているか	7					個人情報が記載された書類などは、鍵付きのキャビネットに厳重に保管しています 個人情報の書類などの取り扱いについて、職員間で注意しています
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1		1		各種マニュアルの作成、見直しを行い、今後保護者様への周知に努めます。訓練の様子などを会報で伝えていきます

等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	・利用が少ないためか参加したことがない	半年に1回+適宜、避難訓練を行っています。災害時に備え、利用児様に必要な医療ケア物品や薬など、2日分を施設で保管し、定期的に確認・交換を行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6		1	・楽しく過ごせていると思います ・大好きな友達と一緒に幸せそう ・大変助かっています	信頼関係を大切にしながら、安心して楽しく通って頂ける様、支援します
	18	事業所の支援に満足しているか	6		1	・大満足です	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。