

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 31日

アンケート期間:令和 4 年 1 月 20日～令和 4 年 3 月 20 日

事業所名 重症児デインEST

保護者等数(児童数) 8名 回収数 8枚 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				・十分確保されていると思います ・小さい子、大きい子と分けられていて良いと思う	利用児様同士の距離を保ちながら活動内容により工夫してスペースを活用しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2			・十分な人数だと思う	必要な資格者を配置し、できる限り1対1で配置しています
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1		1	・しっかり配慮されていると思います ・その子その子に分けてできている	全てのフロアがバリアフリーになっており、車椅子でも移動しやすくなっています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				・いつもきれいにされています	毎日の掃除・消毒を行い環境を整えています。安全に配慮し床にマットを敷いています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				・うちの子には、とても良い内容になっています ・ニーズに沿っている	利用児様・保護者様のニーズに沿い、利用児様の成長発達に合わせた支援計画を作成します
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8				・具体的に、示して頂いている ・臨機応変に対応して頂いていて、助かっている	年3回、児発管を中心に保護者様との面談を行い、その内容を基に職員で担当者会議を行い支援計画を作成しています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				・とても良い刺激になっています	支援計画を日々の通所記録と合わせて置く事で、職員が確認しながら支援しています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			1	・イベントなども、工夫されています ・その都度違う活動をして頂いているので、工夫されていると思う	保育士を中心に、職員が意見を出し合い、利用児様の成長発達を促し興味を広げられる様な活動を検討しています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	1	5	・うちの長男も参加させてもらっています ・コロナなので仕方ないが、地域の交流(お散歩など)はできている	地域の交番やドラッグストアなどへ散歩し交流を行い、施設や利用児様を知って頂けるよう努めています。地域の児童連との交流については、コロナ禍であり今後の課題です
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				・なされています	契約時に管理者から説明を行っています。内容変更時には随時説明を行っています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8				・説明頂いています ・イレギュラーのことまでも予測して説明して頂いている	より良い支援ができるよう、支援内容を具体的に記載し、わかりやすい説明を心掛けています。内容等で質問などがあれば随時説明しています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5		2		・できていると思う	ペアレントトレーニングの視点を持って、保護者様からの相談に応じていけるよう、職員の研修参加を進めています。保護者様向けの研修も検討しています
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				・毎日、報連相があります ・とても細かく日々見て頂いている	保護者様には、日々の通所記録や送迎時に利用児様のデイの様子を伝え、保護者様との情報共有に努めています

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			・行われています ・普段からできている	定期的な面談時だけでなく、適宜保護者様からの相談に適切に対応できるよう努めています	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		2	3	・お話の機会があると、つい話に熱が入ってしまいます ・とてもできている	保護者イベントを数回企画しましたが、今年度はコロナ感染拡大のため利用児様だけでイベントを行いました。今後も積極的に親子イベントを計画し、保護者様同士の交流ができるよう努めていきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1	・いつも真摯に対応して頂いています ・いつもすぐに対応して下さるので、とてもよくできていると思う ・体調で対応が変わる場合も、的確に対応してもらえて助かっている	保護者様が悩みや相談事を発信して頂ける信頼関係を築ける様努めるとともに、保護者様からの相談などの際は、管理者を含め職員が迅速・適切に対応するよう努めます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7		1		・LINE、日誌、送迎の際などいつもして頂いています ・個人個人きちんとやっている	利用児様の意思表示の方法がそれぞれであり、関わりの中で個々のサインを読み取れるよう努めています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7		1		・通っている間、何をしているのかしっかり記録に書いてもらえてわかりやすくて良い	月に1回、保護者様に向けNESTでの活動の様子、活動予定、連絡事項などを中心とした会報を引き続き発行していきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5		1		2	・全く問題ありません ・時々、他の子の書類が入っている
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5		1	2	・見直しもして頂いています ・コロナの件に対しても、徹底されていていいと思う	各種マニュアルの作成・見直しを行い、今後保護者様への周知に努めます。訓練の様子などを会報で伝えていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			3	・非常時の備えも、きちんとされています ・避難訓練の話聞くのでとてもよくできていると思う	半年に1回+適宜、避難訓練を行っています 災害時に備え、利用児様に必要な医療ケア用品や薬など、2日分を施設で保管し、定期的に確認・交換を行っています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4			4	・遊びが大好きです ・とても楽しみにしている	信頼関係を大切にしながら、安心して楽しく通っていただけるよう支援します
	23	事業所の支援に満足しているか	8				・大変助かっており、満足しています ・お世話になりすぎているくらいでとても満足です	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。